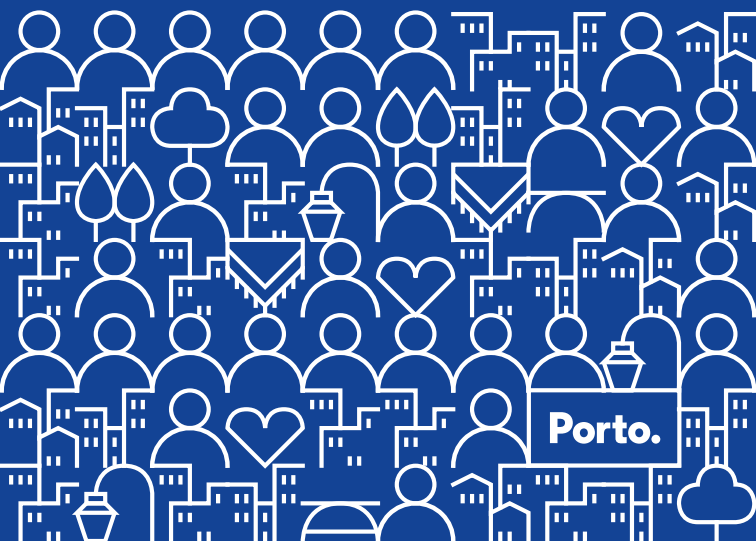


SMMI

Serviço de Mediação
Municipal e Intercultural



O Serviço de Mediação Municipal e Intercultural [SMMI], dirigido às pessoas das comunidades ciganas e das comunidades migrantes, foi criado pela Câmara do Porto para promover a interculturalidade, visando o desenvolvimento de comunidades mais inclusivas.

OBJETIVOS:

- Informar a população acerca dos seus direitos e deveres, prevenir e/ou dirimir situações de conflitualidade, facilitando por esta via a comunicação institucional e a convivência intercultural saudável;
- Empoderar, acompanhar e mediar situações inerentes ao território, promovendo a comunicação entre diferentes grupos culturais e étnicos e as diferentes entidades públicas e privadas, contribuindo para a sua integração social.

O Serviço de Mediação Municipal e Intercultural disponibiliza aos cidadãos um serviço de atendimento presencial.

De 3ª a 6ª feira, no Gabinete de Município, Praça General Humberto Delgado, 266, 4000-286 Porto.

Horário

Das 14h00 às 17h30.

Marcação de atendimento

O agendamento do atendimento presencial deve ser efetuado mediante marcação prévia, através da Linha Porto. 220 100 220, de 2ª a 6ª feira, das 09h00 às 19h00

Porto.