

NPISA Porto

Guia de recursos locais para pessoas em situação de sem-abrigo

Rede Social
Porto

Porto.

No âmbito da Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo, a Câmara do Porto assume a coordenação do NPISA Porto – Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo. Cabe ao NPISA fazer o diagnóstico, o planeamento e ativar as redes de resposta às pessoas em situação de sem-abrigo na cidade, potenciando o trabalho em rede e gerando complementaridade entre as várias instituições e entidades parceiras.

O NPISA PORTO ESTÁ ORGANIZADO EM 6 EIXOS DE INTERVENÇÃO

1 Acompanhamento Social

Coordenado pelo Centro Distrital do Porto do Instituto da Segurança Social

2 Emprego e Formação

Coordenado pelo Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto – IEFP

3 Habitação

Coordenado pela Santa Casa da Misericórdia do Porto

4 Participação e Cidadania

Coordenado pelo Núcleo Distrital do Porto da EAPN Portugal

5 Saúde

Coordenado pela Administração Regional de Saúde Norte

6 Voluntariado

Coordenado pela União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social

PESSOA EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO

Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e

mental, se encontre:

Sem teto, a viver no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou sem casa, encontrando-se em alojamento temporário destinado para o efeito.

In Resolução do Conselho de Ministros nº 107/2017, de 25 de julho

ESTRUTURA NPISA PORTO

Coordenação Câmara do Porto

Plenário NPISA Porto Constituído por todas as entidades que integram o NPISA

Núcleo Executivo Câmara do Porto, Centro Distrital do Porto do Instituto da Segurança Social, I.P., ARS Norte, I.P., Associação dos Albergues Noturnos do Porto, EAPN – Núcleo Distrital do Porto da EAPN Portugal, G.A.S.Porto, IEFP, IP – Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto, Médicos do Mundo, Norte Vida – Associação para a Promoção da Saúde, Santa Casa da Misericórdia do Porto, UDIPSS – União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social

RECURSOS NPISA PORTO

Apoio Social, Gestor de Caso, Alojamento de Emergência, Centro de Acolhimento Temporário, Restaurante Solidário, Banco de Roupas, Comunidade Terapêutica, Centro de Alojamento Social, Comunidade de Inserção, Cantina Social, Centro Comunitário, Equipa de Rua, Apoio Psicossocial, Formação, Balneário, Lavandaria, Cuidados de Saúde em Contexto de Rua, Apartamento de Autonomização, Apoio em Saúde Oral e Saúde Mental, Empregabilidade, Atendimento Toxicodependências, Rastreios, Substituição Opiácea, Mediação Familiar, Acompanhamento Consulta, Apoio no Acesso a Prestações Sociais, Apoio Jurídico, Animação Sociocultural

Entidades parceiras do NPISA Porto

- 1 **AABP** – Associação Atlântico Brasil em Portugal
- 2 **A Beneficência Familiar** – Associação de Socorros Mútuos
- 3 **ABRAÇO** – Associação de Apoio a Pessoas com VIH/Sida
– Delegação Norte
- 4 **ACISJF** – Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina
- 5 **AEDS** – Associação de Educação e Desenvolvimento Social
- 6 **AFUA** – Associação de Familiares, Utentes e Amigos
do Hospital de Magalhães Lemos
- 7 **AMI** – Assistência Médica Internacional – Centro Porta
Amiga Porto / Equipa de Rua de Gaia
- 8 **ANSE** – Abrigo de Nossa Senhora da Esperança
- 9 **APF** – Associação para o Planeamento da Família
- 10 **APURO** – Associação Cultural Filantrópica
- 11 **ARRIMO, CRL** – Organização Cooperativa para
Desenvolvimento Social e Comunitário
- 12 **ARSAP** – Associação da Ronda dos Sem-Abrigo do Porto
- 13 **ARS Norte, I.P.** – ACES Porto Ocidental
- 14 **ARS Norte, I.P.** – ACES Porto Oriental
- 15 **ARS Norte I.P.** – DICAD – Divisão de Intervenção
nos Comportamentos Aditivos e Dependências
- 16 **Associação CAIS**
- 17 **Associação CASO** – Consumidores Associados
Sobrevivem Organizados
- 18 **Associação dos Albergues Noturnos do Porto**
- 19 **Associação Solidária uma Vida como a Arte**
- 20 **Associação TODOS**

21	Benéfica e Previdente – Associação Mutualista	43	G.A.S. Porto – Grupo de Ação Social do Porto
22	Câmara Municipal do Porto – Domus Social E.M.	44	Heróis Obrigatórios – Associação Saber Compreender
23	Cáritas Diocesana do Porto	45	Hospital de Magalhães Lemos, EPE
24	Casa dos Pobres Mãe Clara – Casa de Saúde da Boavista	46	IEFP, I.P. – Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto
25	C.A.S.A. – Centro de Apoio aos Sem-Abrigo	47	Jorge Mayer – Voluntário em nome individual
26	Centro Comunitário São Cirilo	48	JRS Portugal – Serviço Jesuíta aos Refugiados
27	Centro Distrital do Porto – Instituto da Segurança Social, I.P.	49	Junta de Freguesia de Campanhã
28	Centro Social Paróquia Senhora da Conceição	50	Junta de Freguesia de Paranhos
29	Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Vitória	51	Junta de Freguesia do Bonfim
30	Centro Social Paroquial São Nicolau	52	KALINA – Associação dos Imigrantes de Leste
31	Colégio Nossa Senhora do Rosário – Instituto das Religiosas do Sagrado Coração de Maria	53	Médicos do Mundo – Representação Norte
32	Comando Metropolitano da Polícia do Porto	54	Missionários Cambonianos do Coração de Jesus
33	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte – CCDRN	55	Norte Vida – Associação Promoção da Saúde
34	Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género – CIG	56	Núcleo Distrital do Porto da EAPN Portugal
35	Cooperativa Solidariedade Social Porto Portuguesa, CRL	57	Santa Casa da Misericórdia do Porto
36	Coração na Rua	58	SAOM – Serviços de Assistência às Organizações de Maria
37	Encontrar+se – Associação para a Promoção da Saúde Mental	59	STC – Serve The City Portugal
38	Escola Superior de Saúde de Santa Maria	60	Trata-me por Tu – Associação de Intervenção Comunitária
39	Espaço T – Associação para Apoio à Integração Social e Comunitária	61	UDIPSS Porto – União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social
40	Fundação AGEAS – Agir com Coração	62	União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
41	Fundação Allamano – Missionários da Consolata	63	União das Freguesias Lordelo do Ouro e Massarelos
42	Fundação MOA de Portugal	64	Venerável Ordem Terceira de São Francisco
		65	WelcomeHome

Entidades

**Valências/
Respostas**

- 1 Associação dos Albergues Noturnos do Porto**
- 3 AMI** – Fundação da Assistência Médica Internacional
- 4 Associação Cais** – Centro do Porto
- 5 ACISJF** – Associação Católica Internacional ao Serviço da Juventude Feminina
- 6 ARRIMO** – Organização Cooperativa para o Desenvolvimento Social e Comunitário, CRL
- 7 ABRAÇO** – Associação de Apoio a Pessoas com VIH/Sida
- 8 Benéfica e Previdente** – Associação Mutualista
- 9 AFUA/HML** – Associação dos Familiares, Utentes e Amigos do Hospital de Magalhães Lemos
- 10 AEDS** – Associação de Educação e Desenvolvimento Social
- 11 Associação para o Planeamento da Família**
- 12 ARS Norte, I.P.** – Administração Regional de Saúde do Norte
- 13 Câmara Municipal do Porto** | Departamento Municipal de Coesão Social
- 14 Centro Social e Paroquial de São Nicolau**
- 15 Centro Social e Paroquial de Nossa Senhora da Vitória**
- 16 Centro Distrital do Porto** Instituto da Segurança Social, I.P.
- 17 Cáritas Diocesana do Porto**
- 18 Centro Social da Paróquia da Senhora da Conceição** – Porta Solidária
- 19 Norte Vida** – Associação para a Promoção da Saúde
- 20 Médicos do Mundo** – Delegação Norte
- 21 SAOM** – Serviços de Assistência Organizações de Maria
- 22 Centro Comunitário São Cirilo**
- 23 Espaço T** – Associação de Apoio à Integração Social e Comunitária
- 24 Santa Casa da Misericórdia do Porto**
- 25 IEFP, IP** – Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto
- 26 Casa de Saúde da Boavista** – Casa Mãe Clara
- 27 ARSAP** – Associação da Ronda dos Sem-Abrigo do Porto
- 28 C.A.S.A** – Centro de Apoio aos Sem-Abrigo
- 29 Heróis Obrigatórios** – Associação Saber Compreender
- 30 Fundação Allamano** – Missionários da Consolata
- 31 G.A.S. Porto** – Grupo de Ação Social
- 32 Igreja Evangélica Assembleia de Deus Pentecostal do Porto – Grupo Café Convívio**
- 33 STC** – Serve The City Portugal
- 34 Colégio de Nossa Senhora do Rosário**
- 35 WelcomeHome** – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL
- 36 Coração na Rua**
- 37 APURO** – Associação Cultural e Filantrópica
- 38 Escola Superior de Saúde de Santa Maria**
- 39 Venerável Ordem Terceira de São Francisco**
- 40 Associação CASOrganizados**
- 41 Trata-me por Tu** – Associação de Intervenção Comunitária

Associação dos Albergues Noturnos do Porto

Sede

Morada: Rua dos Mártires da Liberdade, 237
4050-363 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 083 572 | 222 001 704
Email: geral@alberguesporto.com

Valências/Respostas Sociais:

Centro de Alojamento Temporário – D. Margarida Sousa Dias

Morada: Rua dos Mártires da Liberdade, 237
4050-363 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 083 572 | 222 001 704
Email: equipa.tecnica@alberguesporto.com

Serviços prestados aos utentes da resposta social:

Serviço de Acolhimento Noturno

- Tipologia de Alojamento – quartos com capacidade de 4 a 10 camas
- Balneários
- Distribuição de kits de acolhimento noturno (pijama, chinelos de banho, toalha,...)
- Distribuição de kits de higiene pessoal (escova dos dentes, pasta dentífrica, sabonete, shampoo, lâmina e creme de barbear,...)

Serviço de Alimentação

- Pequeno-almoço
- Almoço
- Lanche
- Jantar

Serviço de Higiene e Vestuário

- Balneário
- Distribuição de vestuário e calçado
- Distribuição de kits de higiene pessoal

Serviço de Reabilitação e Reinserção Social

- Consultas de especialidade (serviço social, psiquiatria, psicologia, clínica geral e aconselhamento jurídico)
- Ateliê ocupacional (teatro, música, artes plásticas, desporto, ações de formação,...)

Capacidade da Resposta: 75 pessoas (60 homens e 15 mulheres) em todos os serviços prestados

Horário: 24 horas | 365 dias

Centro de Alojamento Temporário – Campanhã

Morada: Rua de Miraflor, 136 | 4300-333 Porto
Freguesia: Campanhã
Telefone: 222 083 572
Email: equipa.tecnica@alberguesporto.com

Serviços prestados aos utentes da resposta social:

Serviço de Acolhimento Noturno

- Tipologia de Alojamento – quartos com capacidade de 2 a 4 camas
- Balneários
- Distribuição de kits de acolhimento noturno (pijama, chinelos de banho, toalha,...)
- Distribuição de kits de higiene pessoal (escova dos dentes, pasta dentífrica, sabonete, shampoo, lâmina e creme de barbear,...)

Serviço de Alimentação

- Pequeno-almoço
- Almoço
- Lanche
- Jantar

Serviço de Higiene e Vestuário

- Balneário
- Distribuição de vestuário e calçado
- Distribuição de kits de higiene pessoal

Serviço de Reabilitação e Reinserção Social

→ Consultas de especialidade

(serviço social, psiquiatria, psicologia, clínica geral e aconselhamento jurídico)

→ Ateliê ocupacional

(teatro, música, artes plásticas, desporto, ações de formação,...)

Capacidade da Resposta: 22 pessoas (22 homens) em todos os serviços prestados

Horário: 24 horas | 365 dias

Cantina Social

Morada: Rua dos Mártires da Liberdade, 231
4050-363 Porto

Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 083 572 | 222 001 704

Email: equipa.tecnica@alberguesporto.com

Serviços prestados aos utentes da resposta social:

Serviço de Alimentação

→ Almoço

→ Jantar

Capacidade da Resposta: 100 refeições diárias de almoço e/ou jantar

Horário: 365 dias

Almoço – entre as 12h30 e as 13h30

Jantar – entre as 19h30 e as 20h30

AMI – Assistência Médica Internacional

Delegação Norte

Morada: Rua da Lomba, 153 e 159
4300-301 Porto

Freguesia: Bonfim

Telefone: 225 100 701

E-mail: delegacao.norte@ami.org.pt

fundacao.ami@ami.org.pt

Valência/Resposta:

Missões Internacionais

AMI – Centro Porta Amiga

Morada: Rua da Lomba, 153 e 159
4300-301 Porto

Freguesia: Bonfim

Telefone: 225 106 555

Email: pa.porto@ami.org.pt

Valências/Respostas:

→ Comunidade de Inserção

→ Acompanhamento Social

→ Ajuda Alimentar

→ Refeitório

Serviços prestados na Resposta:

Acompanhamento social, apoio na procura de emprego, distribuição de géneros alimentares, refeitório com almoço e jantar (todos os dias do ano); distribuição de vestuário e calçado; balneário.

Capacidade da Resposta: 270 pessoas

Horário: 09h30 – 17h30

Abrigo Noturno do Porto

Morada: Rua do Lourenço, 34 | 4300-305 Porto

Freguesia: Bonfim

Telefone: 225 365 315 / 225 189 405

Email: abrigo.porto@ami.org.pt

Serviços prestados na Resposta:

→ Centro de Alojamento Temporário e Comunidade de Inserção

→ Alojamento para homens em idade ativa e aptos para integrar Trabalho/Formação

→ Alimentação (pequeno-almoço, lanche e jantar)

→ Balneários (com distribuição de kits de produtos de higiene)

→ Lavandaria

→ Rouparia

→ Gabinete de Emprego

→ Acompanhamento Social

→ Apoio Psicológico

→ Ateliês ocupacionais (artes plásticas, clube de leitura, desporto, atividades com a comunidade, ações de formação, entre outros)

→ Apoio de Enfermagem

→ Apoio Jurídico

Capacidade da Resposta: 27 residentes

Horário:

das 16h00 às 09h00 – dias úteis

das 16h00 às 10h00 – fins de semana e feriados

AMI – Equipa de Gaia

Morada: Rua Domingos de Matos 700 | 4400-120

Vila Nova de Gaia

Freguesia: Santa Marinha

Telefone: 223 777 070

Email: pa.gaia@ami.org.pt

Valências/Respostas:

→ Equipa de Intervenção Direta

→ Restaurante (almoço de segunda-feira a sexta-feira)

→ Balneário

→ Roupeiro (distribuição de roupa)

→ Infoteca (acesso livre) e formações

→ Gabinete Apoio Emprego (funciona em regime de voluntariado)

→ Gabinete Médico e Enfermagem (funciona em regime de voluntariado)

→ Psicologia

→ Serviço Social

→ Espaço Criança EPES (Espaço de Prevenção à Exclusão Social)

→ Espaço Dia

→ Grupo/Ateliê ocupacional com adultos

Capacidade da Resposta: 240 pessoas

Horário: das 09h30 às 17h30 (segunda-feira a quinta-feira) e das 09h30 às 17h00 (sexta-feira)

Associação CAIS – Centro Porto

Morada: Rua Mártires da Liberdade, 150-152
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
4050-359 Porto
Telefone: 222 071 320
Email: cais@cais.pt

Valências/Respostas:

- Acompanhamento Social
- Comunidade de Inserção
- Formação estruturada para a inserção profissional/desenvolvimento de competências
- Mentoria
- Oficina de trabalho
- Revista Cais – capacitação e remuneração a curto e médio prazo, cumulativo com RSI

Capacidade da Resposta:

Acompanhamento Social – 45 pessoas
Revista Cais – 20 pessoas
Atividades – 25 pessoas

Horário: das 09h00 às 17h30

ACISJF – Associação Católica Internacional ao Serviço da Juventude Feminina – Junta Diocesana do Porto

Morada: Rua Arcediago Van Zeller, 50
4050-621 Porto
Freguesia: União de Freguesias de Lordelo
do Ouro e Massarelos
Telefone: 226 009 746
Email: acisjf@porto.acisjf.pt

Valência/Resposta:

Refeitório social IN Via – Beco Passos Manuel,
40 | 4000-007, contatos: social@porto.acisjf.pt;
telemóvel: 916149389.

Resposta:

- Atendimento/Acompanhamento Social
- Fornecimento de almoços e reforço de jantar, de segunda-feira a sábado, das 12h00 às 14h00

Capacidade da Resposta: 75 pessoas

Horário: das 09h30 às 14h00.

ARRIMO – Organização Cooperativa para o Desenvolvimento Social e Comunitário, CRL

Sede

Morada: Rua Formosa, 187 1º | 4000-251 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 225 305 151
Email: info@arrimo.org

Projeto Elos – Gabinete de Apoio / Equipa de Rua (Porto Oriental)

Morada: Rua Conde de Silva Monteiro, junto
à ETAR do Freixo 4300-000 Porto
(Estrada Nacional nº 12)
Freguesia: Campanhã
Telefone: 225 401 122
Email: projectoelos.arrimo@gmail.com

Valências/Respostas:

- Acompanhamento Social
- Gabinete de Apoio
- Equipa de Intervenção Direta/Equipa de Rua
- Intervenção em Saúde

Serviços prestados na Resposta:

- Acompanhamento Social: apoio psicossocial, gestão de tarefa e de caso, encaminhamento e acompanhamento a estruturas da Rede Social
- Gabinete de Apoio:
 - Alimentação (pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar)
 - Distribuição de vestuário e calçado
 - Balneário

- Atividades ocupacionais (jardinagem e agricultura biológica)
- Ações de formação e desenvolvimento de competências básicas – saúde e melhor organização do quotidiano
- Lavandaria em articulação com a Casa da Rua
- Sala de Convívio
- PSOBLE (clínica geral - para os utentes inscritos)
- Serviço social, acompanhamento na deslocação a outros serviços, promoção da saúde – educação para a saúde, rastreios e encaminhamentos)
- Equipa de Rua: (Giro de Rua, PSOBLE, PTS, TAR e TOD, Rastreios, incluindo Klotho, Vacinação e cuidados de enfermagem, apoio psicossocial, apoio social, educação para a saúde)
- Educação para a Saúde: PSOBLE, PTS, administração e gestão de medicação, cuidados de enfermagem, rastreios, encaminhamento e acompanhamento às consultas de especialidade (oftalmologia, saúde oral)

Capacidade da Resposta:

- 30 refeições (Limite) quentes diárias (pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar)
- Acesso ao balneário condicionado ao horário estipulado (12h00/12h30 e 16h30/17h30)
- Enfermagem disponível entre as 10h00 e as 13h00 e as 14h00 e as 19h00
- Acompanhamento no âmbito de PSOBLE (GA 30 utentes; UAM 100 utentes)

Horário: dias úteis (das 10h00 às 19h30); feriados e fins de semana (das 10h30 às 13h00 e das 16h00 às 19h30)

ABRAÇO – Associação de Apoio a Pessoas com VIH/Sida

Morada: Rua Vila Nova, 315 | 4100-504 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Aldoar,
Foz do Douro e Nevogilde
Telefone: 223 756 655/6
Email: delegacao.norte@abraco.pt
e mariana.moreira@abraco.pt

Valências/Respostas:

Apoio Psicossocial
Apoio Domiciliário
Unidade Residencial
Centro Comunitário + Abraço

Capacidade da Resposta:

- 1 Realiza acompanhamento a portadores de VIH/Sida e/ou hepatites víricas e seus agregados familiares de serviço social, psicologia e nutrição; apoio de alimentos, higiene e vestuário de emergência, realiza rastreio gratuito ao VIH/sida e outras IST's
Resposta social gratuita para 50 utentes
- 2 Realiza acompanhamento a portadores de VIH/Sida e/ou hepatites víricas de serviço social, psicologia e nutrição; apoio de alimentos, higiene e vestuário de emergência, presta apoio de higiene, confeção de alimentos e limpeza do espaço habitacional, supervisão terapêutica, acompanhamento a consultas hospitalares, ocupação de tempos livres e de socialização de acordo com a necessidade biopsicossocial do utente
Resposta social gratuita para 40 utentes
- 3 Resposta social para pessoas totalmente dependentes ao nível das AVD'S, portadores de VIH/sida e que necessitem de acompanhamento e supervisão clínica 24h dia.
Capacidade de 8 camas

4 Tem como principal objetivo a promoção e o acesso à prevenção primária e secundária da infeção por VIH/Sida e outras IST's, garantindo o acesso atempado à informação, meios de prevenção, diagnóstico e cuidados de saúde especializados junto da população de homens que têm sexo com homens (HSH). O projeto é financiado pela DGS, em gabinete situado no centro da cidade do Porto (centro Comercial da Torrinha).

A equipa técnica é constituída por: Psicólogo Clínico, Enfermeiro, Educadores de Pares e supervisão clínica por parte dos Médicos de Doença Infecciosas

Objetivos específicos:

- a) Serviço anónimo, confidencial e gratuito para o rastreio do VIH/Sida, Sífilis, Hepatite B e C, Gonorreia e Clamídia
- b) Aconselhamento pré e pós-teste personalizado, com vista à capacitação preventiva do risco de transmissão do VIH/Sida e outras IST's
- c) Disponibilização de material de prevenção sexual (preservativos e gel lubrificante) e de material com informação sobre VIH/Sida e IST's
- d) Contribuir para o conhecimento epidemiológico da infeção pelo VIH/Sida, Hepatites víricas e outras IST's
- e) Disponibilização de consulta de Psicologia Clínica e da Saúde

Benéfica e Previdente – Associação Mutualista

Sede

Morada: Rua dos Bragas, 68 | 4050-122 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 046 380
Email: benefica-previdente@benefica-previdente.com

Valências/Respostas:

- Apartamentos de Autonomia
- Centro Comunitário/Centro de Convívio – Casa das Glicínias
- Serviço de Apoio Domiciliário – Bonfim e Campanhã
- Centro de Convívio – Centro Histórico do Porto
- Centro de Dia – Centro Histórico do Porto
- Serviço de Apoio Domiciliário – Centro Histórico do Porto

Serviços prestados na Resposta:

- Apartamentos de Autonomia – alojamento
- Centro Comunitário/Centro de Convívio – Casa das Glicínias: lanche; distribuição de vestuário e calçado; cabazes alimentares; ginásio livre, ateliers ocupacionais (teatro, música, artes plásticas, entre outras); ações de sensibilização
- Serviço de Apoio Domiciliário – Bonfim e Campanhã: alimentação, tratamento de roupas, higiene pessoal/higiene habitação, atividades socioculturais (sujeito a “comparticipação familiar”)
- Centro de Convívio – Centro Histórico do Porto: lanche, ateliers ocupacionais; ações de sensibilização. (sujeito a “comparticipação familiar”)
- Centro de Dia – pequeno-almoço, almoço, lanche, tratamento de roupa, ateliers ocupacionais; ações de sensibilização (sujeito a “comparticipação familiar”);

→ Serviço de Apoio Domiciliário – Centro Histórico do Porto: alimentação, tratamento de roupas, higiene pessoal/higiene habitação, atividades socioculturais (sujeito a “comparticipação familiar”).

Capacidade da Resposta:

- Apartamentos de Autonomia – 2 apartamentos/5 residentes
- Centro Comunitário/Centro de Convívio – Casa das Glicínias: de acordo com cada atividade;
- Serviço de Apoio Domiciliário – Bonfim e Campanhã: 70
- Centro de Convívio – Centro Histórico do Porto: 51
- Centro de Dia – Centro Histórico do Porto: 30
- Serviço de Apoio Domiciliário – Centro Histórico do Porto: 90

Horário:

- Apartamentos de Autonomia – não se aplicam
- Centro Comunitário/Centro de Convívio – Casa das Glicínias: de acordo com cada uma das atividades; atividades em permanência das 14h00 às 17h30;
- Serviço de Apoio Domiciliário – Bonfim e Campanhã: 8h30-16h30
- Centro de Convívio – Centro Histórico do Porto: 14h00 às 17h30
- Centro de Dia – Centro Histórico do Porto: das 09h00 às 17h00
- Serviço de Apoio Domiciliário – Centro Histórico do Porto: 08h30-17h00

AFUA – Associação de Familiares, Utentes e Amigos do Hospital de Magalhães Lemos

Morada: Rua Professor Álvaro Rodrigues, s/n
4149-003 Porto
Freguesia: União de Freguesias de Aldoar,
Foz do Douro e Nevogilde
Telefone: 220 138 244
Email: geral@afua.pt

Valências/Respostas:

- Unidades de Vida Protegidas (Porto e Matosinhos)
- Unidade Sócio Ocupacional
- Empresas Sociais – 2

Capacidade da Resposta:

Unidade Sócio ocupacional – 25 utentes

AEDS – Associação de Educação e Desenvolvimento Social

Morada: Rua das Escolas, 74 | 4300-168 Porto
Freguesia: Campanhã
Telefone: 225 390 813/4
Tlm: 935 390 812
Email: geral@aeds.org.pt
Site: www.aeds.org.pt

Valências/Respostas:

→ Refeitório/Cantina Social

Serviços prestados na Resposta:

refeitório com almoço e jantar todos os dias úteis

Capacidade da Resposta: 20 pessoas

Horários:

Almoço: das 12h30 às 14h00

Jantar: das 19h00 às 20h00

Associação para o Planeamento da Família

Sede

Morada: Rua Júlio Dinis, 764, 6º Esq. Frt
4050-012 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 085 869
Email: apfnorte@apf.pt

Espaço Pessoa

Morada: Travessa das Liceiras, 14
4000-323 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 008 377
Email: espacopessoa@gmail.com

Valências/Respostas:

- Comunidade de Inserção
- Equipa de Intervenção Direta/Equipa de Rua

Serviços prestados na Resposta:

- Comunidade de Inserção: Gabinete de Saúde (Enfermagem); Gabinete de Psicologia; Gabinete de Serviço Social; Valência lúdico/ocupacional e de sensibilização/ informação; Balneário; Lavandaria; Rouparia; Alimentação (Distribuição de Snacks); Rastreio de IST'S (Testes rápidos); Programa de Troca de Seringas.
- Equipa de Intervenção Direta/Equipas de Rua: Trabalhadores Sexuais Indoor/Rua: Acompanhamento Psicossocial; Vigilância de Saúde; Distribuição de material contraceptivo e educação para a saúde geral; Educação para a saúde sexual e reprodutiva; Rastreio de IST'S (Testes rápidos).
- Consumidores de Substâncias Psicoativas: Programa de Troca de Seringas.
- Contexto Recreativo (Bares e Saunas HSH/ Eventos Públicos): Distribuição de material

contracetivo; Educação para a saúde sexual e reprodutiva; Informação/Sensibilização e formação à comunidade

Capacidade da Resposta:

- Comunidade de Inserção: 20 beneficiários
- Equipa de Intervenção Direta/Equipas de Rua: 290 beneficiários

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 18h30 às 24h00; sábado, das 19h00 às 02h00; quarta-feira, das 14h00 às 18h30

ARS Norte, I.P. – Administração Regional de Saúde do Norte

Sede

Morada: Rua de Santa Catarina, 1288
4000-447 Porto
Telef. 220 411 000
Email: arsn@arsnorte.min-saude.pt

ACES Grande Porto VI – Porto Oriental

Morada: Rua Vale Formoso, 466
4200-510 Porto
Telef. 228347 355
Email: aces.portooriental@arsnorte.min-saude.pt

Serviços prestados na Resposta:

- Atendimento em consulta pela equipa de família (médico, enfermeiro, assistente social e secretário clínico);
- Atendimento médico e de enfermagem nas Unidades de Saúde do ACES (na Consulta Aberta, em cada unidade e no Atendimento Complementar, na Rua Faria Guimarães, 919/931 – Paranhos, que se destina a situações agudas) com alargamento de horário durante a ativação do Plano de Contingência;
- Ligação e articulação com equipamentos da comunidade e equipas de rua, disponibilizando informações e contactos (email: usp.porto.oriental@arsnorte.min-saude.pt e 925598596 ou 925667556);
- Divulgação do Plano de Contingência Local Saúde Sazonal Módulo Inverno (PCLSSMI), de alertas e de recomendações;
- Vacinação, contra a Gripe e de acordo com o Programa Nacional de Vacinação.
- Freguesias: Paranhos, Bonfim e Campanhã

ACES Grande Porto V – Porto Ocidental

Morada: Rua do Molhe, 181 | 4150-502 Porto
Telefone: 226 167 515
Email: aces.portoocidental@arsnorte.min-saude.pt

Serviços prestados na Resposta:

- Atendimento em consulta pela equipa de família (médico, enfermeiro, assistente social e secretário clínico);
- Atendimento médico e de enfermagem nas Unidades de Saúde do ACES
- Ligação e articulação com equipamentos da comunidade e equipas de rua, disponibilizando informações e Divulgação do Plano de Contingência Local Saúde Sazonal Módulo Inverno (PCLSSMI), de alertas e de recomendações;
- Vacinação, contra a Gripe e de acordo com o Programa Nacional de Vacinação.
- Freguesias: União de Freguesias de Aldoar, Foz do Douro, Nevogilde, União de Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, São Nicolau, Sé, Miragaia e Vitória, União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos, Ramalde

Hospital Magalhães Lemos

Morada: Rua Prof. Álvaro Rodrigues
4149-003 Porto
Telefone. 22 619 2400
E-mail: hml@hmlemos.min-saude.pt

Centro Hospitalar Universitário de São João

Morada: Alameda Prof. Hernâni Monteiro
4200-319 Porto
Telefone: 22 551 2100
Email: geral@chs.j.min-saude.pt

Divisão de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e Dependências (DICAD)

Sede
Morada: Rua da Constituição, 195
4200-188 Porto
Telefone: 220 045 010 – 220 411 658 – 220 411 663
Email: dicad@arsnorte.min-saude.pt
Horário: dias úteis das 09h00 às 17h00

Valências/Resposta (Unidades):

Centro de Respostas Integradas (CRI) Porto Central

Morada: Rua Álvares Cabral, 328
4050-040 Porto
Freguesia: Freguesias de Cedofeita, Miragaia, São Nicolau, Sé e Vitória; Freguesia de Paranhos; Freguesia de Ramalde
Telefone: 220 045 010
Email: cri.portocentral@arsnorte.min-saude.pt
Horário: dias úteis das 08h00 às 17h00

Centro de Respostas Integradas (CRI) Porto Ocidental

Morada: Rua Diogo Botelho, 1651/1653
4100-268 Porto
Freguesia: Aldoar, Massarelos, Nevogilde, Foz do Douro e Lordelo do Ouro
Telefone: 220 044 600
Email: cri.portoocidental@arsnorte.min-saude.pt
Horário: dias úteis das 08h00 às 20h00

Centro de Respostas Integradas (CRI) Porto Oriental

Morada: Praça Rainha D^a. Amélia, s/n 4000-075 Porto
Freguesias: Bonfim, Campanhã e Santo Ildefonso
Telefone: 220 028 440
Email: cri.portooriental@arsnorte.min-saude.pt
Horário: dias úteis 08h00 às 20h00

Unidade de Alcoologia do Porto, Dr. José Barrias

Morada: Rua Alfredo Cunha, 367
4450-024 Matosinhos
Telefone 220 045 060
Email: ua.norte@arsnorte.min-saude.pt
Horário: dias úteis das 08h00-20h00

Unidade de Desabitação do Norte

Rua Alfredo Cunha, 367 | 4450-024 Matosinhos
Email: ud.norte@arsnorte.min-saude.pt
Telefone: 22 0044 590
Requisitos de admissão: não funciona por referenciação direta. A referenciação é via CRI

Comunidade Terapêutica Ponte da Pedra

Rua do Mosteiro, s/n | 4465-749 Leça do Balio
Email: ct.pontedapedra@arsnorte.min-saude.pt
Telefone: 22 0044 640
Requisitos de admissão: não funciona por referenciação direta. A referenciação é via CRI

Câmara Municipal do Porto / Departamento Municipal de Coesão Social

Morada: Rua da Bonjóia, 185 | 4300-082 Porto
Freguesia: Campanhã
Telefone: 223 393 475
Email: dmcs@cm-porto.pt

Valências/Respostas:

- Centro de Alojamento Temporário Joaquim Urbano
- Rede de Restaurantes Solidários

Centro de Alojamento Temporário Joaquim Urbano

Morada: Rua Câmara Pestana, s/n | 4350 Porto
Freguesia: Bonfim
Telefone: 225 105 006
Email: catju@cm-porto.pt

Valências/Respostas:

- Alojamento temporário
- Refeições
- Enfermagem
- Apoio médico
- Higiene
- Banco de roupas
- Atividades lúdico ocupacionais
- Formação
- Atendimento em equipa multidisciplinar

Serviços prestados na Resposta:

Alimentação – pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar; acolhimento 24 horas; distribuição de vestuário e calçado; balneário; distribuição de kits de higiene pessoal; consultas médicas (protocolo com a Médicos do Mundo); atividades lúdico ocupacionais.

Capacidade da Resposta: 35 camas e 35 refeições diárias, apoio de enfermagem, médico e social

Horário: 24 horas/dia

Rede de Restaurantes Solidários

Restaurante Solidário Joaquim Urbano

Rua Câmara Pestana, 358
4350-086 Porto
Freguesia: Bonfim

Restaurante Solidário Batalha

Rua de Cimo de Vila, 36
4000-169 Porto
Freguesia: União de Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória

Restaurante Solidário Baixa

Beco de Passos Manuel, 40
4000-007 Porto
Freguesia: União de Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória

Serviços prestados na Resposta:

Alimentação: jantar

Capacidade da Resposta:

200 pessoas por Restaurante

Horário: das 20h00 às 22h30, todos os dias

Centro Social e Paroquial de São Nicolau

Morada: Rua S. João, 77-79 | 4050-553 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 223 321 042
Email: geral@centronicolau.org

Valência/Resposta:

→ Centro Comunitário

Serviços prestados na Resposta:

- Acompanhamento social
- Dinamização de atividades de desenvolvimento pessoal e social
- Distribuição de vestuário e calçado

Capacidade da Resposta:

não se aplica

Horário: das 09h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h30

Centro Social e Paroquial de Nossa Senhora da Vitória

Morada: Rua de S. Bento da Vitória, 2
4050-542 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 223 323 029
Email: cspnsv@cspnsv.org

Valências/Respostas:

- Centro Comunitário
- Comunidade de Inserção

Centro Comunitário

Morada: Rua de S. Miguel, 44 | Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 223 323 029
Email: cspnsv@cspnsv.org

Serviços prestados na Resposta:

- Animação Sociocultural
- Serviço Social
- Serviço de Psicologia
- Apoio ao Emprego
- Intervenção Familiar

Capacidade da Resposta:

100 pessoas

Horário: das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30

Casa da Amizade

Morada: Travessa das Taipas, 3 | 4050-601 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 223 323 029
Email: cspnsv@cspnsv.org

Valência/Resposta:

→ Comunidade de Inserção

Serviços prestados na Resposta:

- Serviço de refeições;
- Balneário;
- Lavandaria;
- Apoio e acompanhamento psicossocial;
- Desenvolvimento de atividades de caráter lúdico-recreativo;
- Ações de informação/sensibilização

Capacidade da Resposta:

40 pessoas; 80 refeições diariamente

Horário: das 11h00 às 20h00 (7 dias por semana/365 dias por ano).

Centro Distrital do Porto – Instituto da Segurança Social, I.P

Morada: Rua António Patrício, 262
4199-001 Porto
Freguesia: União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos
Telefone: 300 520 520 / 300 520 485
Email: cdssporto@seg-social.pt

Valência/Resposta:

→ Segurança Social e Ação Social

ISS, IP/CDist do Porto/Loja do Cidadão do Porto

Morada: Av. Fernão de Magalhães, 1862 – Edifício Torre das Antas | 4350-158 Porto
Telefone: 300 521 484 (58 484)
Horário: segunda-feira a sexta-feira, das 08h30 às 19h30; sábado, das 09h30 às 15h00
Serviço prestado: atendimento geral

ISS, IP/CDist do Porto/Balcão da Inclusão do Porto

Morada: Rua Miguel Bombarda, 395/397
4050-382, Porto
Telefone: 300 520 715 (57 715)
Horário: segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 16h00
Serviço prestado: Atendimento especializado sobre deficiência ou incapacidade

Equipa de Triagem e Atendimento de Emergência

Morada: Rua da Alegria, 200 | 4000-034 Porto
Freguesia: Bonfim
Telefone: 300 520 955/57
Horário: segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 16h00
Serviço prestado: triagem e atendimento de emergência a indivíduos em situação de sem-abrigo

Linha Nacional de Emergência Social – LNES

Telefone: 144
Horário: Funcionamento ininterrupto, 24h por dia, todos os dias do ano.
Serviços prestados: resposta imediata a situações que necessitem de atuação emergente e urgente, no âmbito da proteção social, bem como acessibilidade a um posterior encaminhamento/acompanhamento social, numa perspetiva de inserção e autonomia

Cáritas Diocesana do Porto

Morada: Rua Latino Coelho, 314 | 4000-314 Porto
Freguesia: Bonfim
Telefone: 225 024 467
Email: caritasporto@sapo.pt

Valências/Respostas:

- Acompanhamento social
- Distribuição de vestuário
- Aconselhamento médico
- Aconselhamento jurídico
- Apoio em géneros alimentares (adaptado às necessidades específicas dos utentes)

Capacidade da Resposta: não se aplica

Horário:

Acompanhamento social – das 09h30 às 12h30 e das 14h00 às 18h00
Distribuição de vestuário – quarta-feira, às 14h00
Aconselhamento médico – quinta-feira, às 10h00
Aconselhamento jurídico – por marcação

Centro Social da Paróquia da Senhora da Conceição – Porta Solidária

Morada: Praça Marquês de Pombal, 111
4000-391 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 225 072 190 / 914 371 550
Email: senhoraconceicao@gmail.com

Valências/Respostas:

- Ajuda Alimentar
- Banco de Roupas
- Serviços prestados na Resposta:**
- Alimentação: jantar
- Distribuição de vestuário e calçado, kits de higiene pessoal
- Serviço de enfermagem

Capacidade da Resposta: Alimentação – 190

Horário:

Alimentação – jantar: de segunda-feira a sexta-feira, das 19h00 às 20h00
Distribuição de vestuário e calçado, kits de higiene pessoal: de segunda-feira a sexta-feira, das 15h00 às 17h00
Serviço de enfermagem – à terça-feira, das 18h00 às 19h00

Norte Vida – Associação para a Promoção da Saúde

Morada: Rua Ribeiro de Sousa, 248
4250-405 Porto
Freguesia: Paranhos
Telefone: 222 071 298
Email: administrativo@nortevida.org

Valências/Respostas:

- Acompanhamento Social
- Centro de Alojamento Temporário (Casa de Vila Nova – Rua Vila Nova, s/n, 4100-501 Porto)
- Comunidade de Inserção
- Equipa de Intervenção Direta
- Programa de Emergência Alimentar
- Gabinete de apoio a utilizadores de substâncias psicoativas
- Equipa de rua
- Comunidade Terapêutica

Serviços prestados na Resposta:

- Alimentação – pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar;
- Acolhimento noturno;
- Distribuição de vestuário e calçado;
- Balneário;
- Distribuição de kits de higiene pessoal;
- Consultas de especialidade (psiquiatria, psicologia, clínica geral, serviço social);
- Ateliê ocupacional com atividades de manualidades e expressão dramática, programa de substituição opiácea, programa de troca de seringas, enfermagem, terapêutica combinada e observada, rastreios a infeções sexualmente transmissíveis.

Capacidade da Resposta:

- Acompanhamento Social – 150 pessoas
- Centro de Alojamento Temporário – 17 pessoas
- Comunidade de Inserção – 20 pessoas
- Equipa de Intervenção Direta – N/A
- Programa de Emergência Alimentar – 88 refeições diárias
- Gabinete de apoio a utilizadores de substâncias psicoativas – N/A
- Equipa de rua – N/A
- Comunidade terapêutica – 20 pessoas

Horário: Funcionamento contínuo e permanente – 24 horas por dia/365 dias por ano

Médicos do Mundo – Representação Norte

Morada: Rua dos Mercadores, 140 – 1º e 3º
4050-374 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 229 039 064/936 876 245
Email: mdmp-porto@medicosdomundo.pt

Valências/Respostas:

- Acompanhamento Social
- Acompanhamento Saúde
- Equipa de Intervenção Direta na área do VIH Sida e IST's

Serviços prestados na Resposta:

- Acompanhamento Social
- Acompanhamento Saúde
- Equipa de Intervenção Direta na área do VIH Sida e IST's
- Realização de Testes Rápidos VIH, VHB, VHC e Sífilis
- Referenciação Hospitalar dos testes reativos VIH, VHB, VHC e Sífilis
- Referenciação para SNS
- Referenciação para rastreio TB mediante aplicação do inquérito de sintomas
- Religação aos cuidados de utentes com diagnóstico (VIH, VHB, VHC e Sífilis) e sem adesão a tratamento
- Troca de material para consumo injetado
- Distribuição de material para consumo fumado
- Distribuição de material preventivo e ações individuais de educação para sexo seguro
- Informação e Educação para a Saúde
- Apoio psicossocial e aconselhamento (Atendimentos sociais, Educação de pares, Consulta de Psicologia, Articulação Institucional)
- Aplicação do Questionário de conhecimentos e atitudes face ao VIH

Capacidade da Resposta:

- Acompanhamento Social – nas condições atuais (sem financiamento) – 5
- Acompanhamento Saúde – 5
- Equipa de Intervenção Direta na área do VIH Sida e IST's – N/A

À data, foram contactadas 1151 pessoas

Horário:

Acompanhamento Social – das 10h30 às 18h30
Acompanhamento Saúde – por marcação
Equipa de Intervenção direta na área do VIH Sida e IST's:
segunda-feira a sexta-feira, das 15h30 às 24h00
sábados, das 16h30 às 20h00
domingos, das 15h30 às 24h00

SAOM – Serviços de Assistência Organizações de Maria

Morada: Rua das Virtudes, 11 | 4050-630 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 002 424
Email: geral@saom.pt

Valências/Respostas:

- Equipa de Intervenção Direta – Projeto Porto de Abrigo (Câmara Municipal do Porto)
- Equipa de Redução de Riscos e Minimização de Danos – Projeto “Aqui e Agora”
- Equipa de Rua Conta'to – Equipa de Rua em Unidade Fixa
- Formação – Projeto “Dar Sentido à Vida”
- Centro de Dia
- Apoio Domiciliário
- Enfermagem
- Lavandaria Social
- Refeitório Social
- Balneário

Capacidade da Resposta:

Equipa de Redução de Riscos e Minimização de Danos – Projeto “Aqui e Agora” – 284 pessoas
Equipa de Rua Conta'to – Equipa de Rua em Unidade Fixa - 200 pessoas
Formação – 40 formandos
Centro de Dia – 90 utentes
Apoio Domiciliário – 75 utentes
Enfermagem – sem limite
Lavandaria Social – 100 utentes
Refeitório Social – 45 utentes
Balneário – sem limite

Horário: das 07h00 às 21h00/365 dias por ano

Centro Comunitário São Cirilo

Morada: Rua Barão de Forrester, 968 | 4050-272 Porto

Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória

Telefone: 228 348 460
Email: geral@saocirilo.pt

Valência/Resposta:

- Comunidade de Inserção

Serviços prestados na Resposta:

- Serviço de Alojamento Temporário
- Serviço de Apoio em Refeições (almoço)
- Serviço de Apoio em Cabaz Alimentar (semanal)
- Serviço de Apoio Permanente
- Gabinetes de Atendimento (emprego, social, jurídico, psicologia e médico)
- Ações de formação técnicas e humanas
- Atividades lúdico-pedagógicas: alfabetização, aulas de Português, Inglês, Yoga, Tai Chi, Informática, Música, etc.
- Serviços de Proximidade
- Banco de Roupas
- Balneário (com disponibilização de kits de higiene pessoal)

Capacidade da Resposta:

- Serviço de Alojamento Temporário: 16 + 2 crianças (quarto familiar)
- Serviço de Apoio em Refeições: 20
- Serviço de Apoio em Cabaz Alimentar: 30
- Serviço de Apoio Permanente: por marcação
- Serviços de Proximidade: por marcação

Horário:

Serviço de Alojamento Temporário: 24h
Serviço de Apoio em Refeições: das 12h15 às 13h15
Serviço de Apoio em Cabaz Alimentar: das 17h00 às 19h30
Serviço de Apoio Permanente: das 09h00 às 13h00 e das 14h30 às 17h30

Serviços de Proximidade:

Banco de Roupas: quinta-feira das 10h30 às 12h00
Balneário: das 09h00 às 12h00

Espaço T – Associação para Apoio à Integração Social e Comunitária

Morada: Rua Vilar, 54 | 4050-625 Porto
Freguesia: União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos
Telefone: 226 081 919
Email: espacot@espacot.pt

Valências/Respostas:

- Comunidade de Inserção
- Consultas de especialidade
- Formação e emprego
- Ateliês Ocupacionais

Serviços prestados na Resposta:

- Consultas de especialidade – Psicologia, Serviço Social
- Formação e emprego
- Ateliês Ocupacionais:
 - Informática Ótica Utilizador; Informática Ótica Utilizador 2; Informática Ótica Utilizador 3; Informática Ótica Utilizador 4
 - Dança Inclusiva
 - Manualidades
 - Oficina das Palavras

- Teatro
- Teatro Flor de Lotus
- Teatro a metro
- Teatro terapêutico
- Costura Criativa
- Tai Chi Pai Lin
- Oficina do pensar
- Pintura e desenho
- Sensibilização para as artes
- Dança africana
- Oficina do ser
- Experimentação musical
- Canto e drama
- Workshop Cerâmica
- Batucada radical

Capacidade da Resposta: 140

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 10h00 às 18h30 | sábado, das 10h00 às 13h00

Santa Casa da Misericórdia do Porto

Morada: Rua das Flores, 10 | 4050-262 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 220 924 894
Email: scmp@scmp.pt

Valência/Resposta:

Comunidade de Inserção (Casa da Rua – D. Lopo de Almeida, Rua Duque de Loulé, 67 | 4000-325 Porto)

Serviços prestados na Resposta:

- Alojamento para indivíduos do sexo masculino com pequeno-almoço, almoço, jantar e tratamento de roupa
- Apoio psicológico e social
- Lavandaria
- Refeitório (homens/mulheres)
- Balneário público

Capacidade da Resposta: 80 utentes, 20 com alojamento

Horário:

- Apoio Técnico: 09h00 às 17h00
- Alojamento: 17h30 às 09h00

CAS – Centro de Alojamento Social D. Manuel Martins

Rua da Bouça, 158 | 4050-119 Porto

Serviços prestados na Resposta:

Acolhimento transitório e temporário de indivíduos e/ou famílias em situação de emergência e vulnerabilidade social (alojamento, pequeno-almoço, almoço e jantar, tratamento de roupa)

Capacidade da Resposta: 40 utentes

Horário:

Apoio Técnico: das 09h00 às 17h30
Alojamento: 24 horas

Programa de Emergência Alimentar

Rua Duque de Loulé, 67 | 4000-325 Porto

Capacidade da Resposta: 67 refeições/dia

Horário: 11h30-12h00 ou 13h00-13h30
18h30-19h00

Rua da Bouça, 158 | 4050-119 Porto

Capacidade da Resposta: 65 refeições/dia

Horário: 12h00-13h00 / 19h00-20h00

Habitação de Inserção (Rua Daniel Cosntant)

Serviços prestados na Resposta:

→ Alojamento temporário

Capacidade da Resposta: 7 indivíduos

Nota: 7 habitações adicionais em recuperação (Bairro das Artes Gráficas)

IEFP, IP. – Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto

Serviço de Emprego do Porto

Morada: Rua Guedes de Azevedo, 2012
4000-111 Porto

Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 220 989 280

Email: se.porto@iefp.pt

Valência/Resposta:

Atendimento Geral/Atendimento Especializado

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 17h00

Serviço de Formação Profissional do Porto – Cerco

Morada: Rua do Peso da Régua | 4300-409 Porto

Freguesia: Campanhã

Telefone: 220 989 280

Email: sfp.porto@iefp.pt

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 17h00

Serviço de Formação Profissional do Porto – Ciríaco Cardoso

Rua Ciríaco Cardoso, 180 | 4150-212 Porto

Freguesia: União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos

Telefone: 220 989 390

Email: sfp.porto@iefp.pt

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h30

Valências/Respostas:

- Emprego e Formação Profissional
- Medidas de aproximação ao mercado de Emprego

Casa de Saúde da Boavista – Casa Mãe Clara

Morada: Rua Monte de Ramalde, 186
4250-304 Porto

Freguesia: Ramalde

Telefone: 228 339 000

Email: csb@csaudeboavista.com

Valências/Respostas:

- Ajuda Alimentar
- Roupa e calçado
- Higiene pessoal
- Cuidados básicos de saúde

Serviços prestados na Resposta:

- Alimentação – almoço
- Distribuição de vestuário e calçado
- Higiene pessoal – banhos e lavagem da roupa; distribuição de kits de higiene pessoal
- Cuidados básicos de saúde quando necessário ou prevenção programada uma vez por semana

Capacidade da Resposta: mais ou menos 120 a 140 refeições (não se faz triagem)

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 12h00 às 13h15

ARSAP – Associação da Ronda dos Sem-Abrigo do Porto

Morada: Rua 5 de Outubro, 156 – Centro
Comercial SÍrius, lj 31 | 4100-172 Porto
Freguesia: Ramalde
Telefone: 910 311 588
Email: geral@arsap.pt
mariakoch@arsap.pt

Valências/Respostas:

- Ajuda Alimentar
- Rondas

Percurso Rondas e Periodicidade:

- Francos (destinado a pessoas de Ramalde, Víso, Campanhã e Hospital de S. João)
- Bairro Pinheiro Torres (destinado a pessoas do bairro e Pasteleira)
- Bairro do Aleixo
- Sé do Porto (destinado a pessoas da Rua Escura, Ribeira, S. Bento, Praça da Batalha e Escarpa da Serra)
- Bairro Cerco do Porto.

Rondas com a periodicidade de uma vez por semana (domingo à noite). Distribuição de alimentos, roupa, calçado e cobertores, bem como kits de higiene pessoal.

C.A.S.A. – Centro de Apoio aos Sem-Abrigo

Morada: Rua São Bento da Vitória, 94
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 229 378 446
Email: porto@casa-apoioaossemabrigo.org

Valências/Respostas:

- Restaurante Solidário – todos os dias
- Rondas
- Ajuda alimentar para famílias carenciadas e animais domésticos
- Recolha de alimentos e vestuário

Percurso Rondas e Periodicidade: Centro da cidade e zona da Boavista, às terças-feiras; sextas-feiras, e domingos

Heróis Obrigatórios – Associação Saber Compreender

Morada: Rua da Boavista, 38 1 Esq
4050-102 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 910 595 928 / 910 803 745
Email: sabercompreender@gmail.com
geral@sabercompreender.org

Valências/Respostas:

- Equipa de Rua
- Rondas
- Sensibilização e desconstrução de estereótipos e promoção de conhecimento

Percurso Rondas e Periodicidade:

Rota 1 – Praça da República, Boavista, Viaduto da Renault, Pasteleira, Aleixo, Rua Escura, Batalha
Rota 2 – Cerco, 24 de Agosto, Rua de Santa Catarina, Gonçalo Cristóvão/ Batalha
Distribuição de bens alimentares

Horário: das 21h00 às 2h00 da manhã (horas aproximadas e dependentes das situações encontradas)

Periodicidade: quinzenal (sextas ou sábados)

Fundação ALLAMANO – Missionários da Consolata

Sede

Morada: Rua Dona Maria Faria, 138
4425-070 Águas Santas
Telf: : 911 957 809
Email: direcaotecnica@fundacaoallamano.pt

Valências/Respostas:

- Equipa de rua
- Banco de roupa

Percurso/ rotas de distribuição:

→ sexta-feira a rota inicia às 22h30m
→ percursos: Arca de Água (debaixo do viaduto da VCI), Campo 24 de Agosto, Rua do Bolhão, Rua de Clemente Meneres, Rua da Restauração, Rua D. Pedro V, Rua Júlio Dinis e Largo Ferreira Lapa - termina às 01h30.

→ domingo a rota inicia às 20h00
→ percurso: Viaduto Gonçalo Cristóvão, Rua de Clemente Meneres e Rua Alves da Veiga – termina às 22h30;

Horário de início e fim de rota:

Sexta-feira, 22h30 até +/- 01h30
Domingo, 20h00 até às 22h30

Bens distribuídos:

Sexta feira: distribuição de snacks
Domingo: refeição completa

Origem/proveniência dos bens alimentares distribuídos:

Os bem alimentares têm várias origens, desde doações de restaurantes, padarias, empresas de produtos alimentares e da própria Fundação.

G.A.S.Porto - Grupo de Ação Social do Porto

Morada: Rua Dr. Roberto Frias, s/n
4200-465 Porto

Freguesia: Paranhos
Telefone: 222 445 369

Tlm: 938 973 026

Email: percursos@gasporto.org;
secretariado@gasporto.org

Valências/Respostas:

- Distribuição de bens alimentares
- Acompanhamento de Proximidade
- Articulação Interinstitucional

Locais e Periodicidade:

Distribuição de bens alimentares:

- Restaurante Solidário Batalha
segunda-feira e terça-feira, das 20h00 às 22h30

Parque de estacionamento Trindade – com o
“Amor-Perfeito”: 5ª feira: 21h00-23h00

STC – Serve The City Portugal

Morada: Rua Formosa, 297 1º Frente
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita,
Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau
e Vitória
Telefone: 919 959 496
Email: raquel@servethecity.pt

Valências/Respostas:

- Jantares comunitários
- Formação de voluntários
- Ações de team building solidário

Periodicidade: os jantares comunitários ocorrem
1x por mês (1ª ou 3ª semana), nas instalações da
SASUP (Serviços de Ação Social da UP), na Rua
dos Bragas

Colégio de Nossa Senhora do Rosário

Morada: Avenida da Boavista, nº. 2856
4100-120 Porto
Freguesia: Ramalde
Telefone: 226 178 322 | 919 643 551
Email: mhelenaag@colegiodorosario.pt

Valências/Respostas:

- Ajuda alimentar (Rondas)
- Apoio domiciliário
- Jantar comunitário

Serviços prestados na Resposta:

Ajuda alimentar (Rondas) – semanalmente
2ª, 3ª, 5ª, e 6ª feiras, a partir das 21h30,
segundo um itinerário previamente estabelecido
Distribuição de snacks, café e água

Rotas – saída do Colégio às 21h30: Mc Donald’s,
Bingo, Boavista e Bom Sucesso, Campo Alegre,
Restauração, Carregal, Sé, Santa Catarina.
Hora aproximada do fim: 1h00

Bens distribuídos: 2 pães com fiambre e queijo,
leite achocolatado e café,

Roupas e kits de higiene pessoal

Apoio Domiciliário – à quarta-feira
Colaboração a nível voluntário no Restaurante
Solidário da Batalha (note: neste dia também estão
presentes no Restaurante Solidário)

Ações de Formação: durante o ano desenvolvem
ações de formação com os voluntários

Jantar comunitário: realizado 1x por ano, nas
instalações do Colégio para as pessoas em
situação de sem-abrigo contactadas

Igreja Evangélica Assembleia de Deus Pentecostal do Porto – Grupo Café Convívio

Morada: Travessa 9 de Abril, 307
4250-354 Porto
Freguesia: Paranhos
Telefone: 22 4920155

Valências/Respostas:

- Rondas
- Almoço semanal (sábado)

Percurso Rondas/Horário/Periodicidade:

- Boavista – Rua Júlio Dinis: 22h15,
quinzenalmente (sábado)
- Pasteleira (perto do KFC): 22h15 (ou 22h45),
quinzenalmente (sábado)
- Aleixo: 22h45 (ou 23h45) quinzenalmente
(sábado)
- Rua Escura: 23h15, quinzenalmente (sábado)

Bens distribuídos: Sopa, snacks, café, chá e sumo

WelcomeHome – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

Morada: Rua Doutor António Bernardino de Almeida, s/n | 4200-072 Porto
Freguesia: Paranhos
Telefone: 225 580 001
Email: info@welcomehome.pt

Valência/Resposta:

→ Acompanhamento social/Emprego e Formação

APURO – Associação Cultural e Filantrópica

Morada: Rua Mártires da Liberdade, 308 4º
4050-359 Porto
Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória
Telefone: 222 024 041
Email: apuro.associacao@gmail.com

Valência/Resposta:

→ Criação de produtos artísticos e culturais por cidadãos desfavorecidos

Coração na Rua

Morada: não se aplica (não tem espaço físico)
Telefone: 916 965 511
Email: coracaonarua@gmail.com

Valências/Respostas:

→ Ajuda alimentar
→ Rondas

Percurso Rondas e Periodicidade:

Estação de S. Bento, Viela do Anjo na Rua Escura, Praça da República, Câmara (Gabinete do Município), Jardim do Carregal, Rua Júlio Dinis, Alameda de Cartes (Cercos do Porto);

Caminhadas:

Equipa de S. Bento – saída por volta das 20h30 e regresso às 22h30: Rua de Trás, Largo dos Loios, Rua dos Clérigos, Jardim da Cordoaria, Rua José Falcão, Rua de Ceuta, Avenida dos Aliados e regresso a S. Bento

Equipa da Câmara – saída por volta das 20h30 e regresso às 22h30: Rua Formosa, Rua Alves da Veiga, Rua Guedes de Azevedo, Rua Sá da Bandeira e regresso à Câmara

Equipa de S. Bento – Padrão: Rua 31 de Janeiro, Rua Sto. Ildefonso, Largo do Padrão, Rua 31 de Janeiro e regresso a S. Bento

Periodicidade: Sábados; 15 em 15 dias por quinzenalmente

Distribuição de refeição completa, bens alimentares, kits do dia seguinte e kits de higiene (1x mês)

Escola Superior de Saúde Santa Maria

Morada: Tv. de Antero de Quental, 173 175
4049-024 Porto
Telefone: 22 509 8664

Projeto vintAGEING fénix

Morada: Paróquia Senhora da Conceição, Praça do Marquês de Pombal, 111 | 4000-391 PORTO
Email: mafalda.silva@santamariasaude.pt

Valências/Respostas:

→ Capacitação pessoal e profissional para os utentes do projeto Porta Solidária (campanhas de sensibilização, elaboração de folhetos, promoção de literacia em saúde)
→ Rastreamentos da tensão arterial, glicemia, índice de massa corporal e avaliação cognitiva – 3ª feiras, das 18h00 às 19h00
→ Referenciação de utentes para enfermeiros de família (ACES) e projetos de capacitação profissional e reinserção social (IEFP)

Este projeto é assegurado pelos estudantes e docentes voluntários da Escola Superior de Saúde de Santa Maria

Capacidade da Resposta: 25 utentes mensalmente

Trata-me por tu

Morada: Rua Professor Oliveira Andrade, 929
4470-634 Maia
Freguesia: Moreira da Maia
Telefone: 912042320
Email: tratameportu@tratameportu.org

Valências/Respostas:

→ Rondas noturnas
→ Iniciativas de sensibilização para a comunidade

Serviços prestados na Resposta:

→ Distribuição de bens alimentares, roupas e agasalhos
→ Sensibilização e promoção da procura de ajuda para a saída da rua
→ Promoção da capacitação pela arte
→ Promoção da participação e cidadania
→ Promoção de educação entre pares

Percurso Rondas: Aleixo (20h30), Pinheiro Torres (21h15), Ramalde (22h00) – horas aproximadas
Periodicidade: quinzenalmente, à quarta-feira
Bens distribuídos: sopa, snacks, café, água, roupa, agasalhos e calçado

Contactos

Em caso de sinalização de pessoa em situação de sem-abrigo contactar

Equipa Sem-Abrigo Segurança Social

Equipa de Triagem e Atendimento de Emergência

Rua da Alegria, nº 200 4000-034 Porto

Contacto

300 520 955/57

Seg-sex · 09:00-13:00 · 14:00-16:00

Serviços prestados

Triagem e atendimento de emergência de pessoas em situação de sem-abrigo

Linha Nacional de Emergência Social

Linha Telefónica

144

Funcionamento 24h por dia

Todos os dias do ano

Serviços prestados

Resposta imediata a situações que necessitem de atuação emergente e urgente no âmbito da proteção social, bem como acessibilidade a um posterior encaminhamento/acompanhamento social, numa perspetiva de inserção e autonomia

Mais informação em

www.enipssa.pt/enipssa

Coordenação NPISA Porto

Câmara Municipal do Porto

Contactos

22 5899260

npisaporto@cm-porto.pt