



Criado em 2018, é um serviço de atendimento e encaminhamento especializado direcionado a pessoas com deficiência e/ou incapacidade, suas famílias e organizações/entidades que intervêm na área mencionada. Funciona numa lógica de articulação, mediação e sensibilização junto de serviços e organismos para resolução das matérias apresentadas. O Balcão de Inclusão é constituído por uma equipa multidisciplinar que visa dar uma resposta especializada e contribuir para melhorar a qualidade do serviço prestado aos cidadãos, através de uma intervenção integrada e sustentada na rede de parceiros que diretamente atuam nestas problemáticas.

O Balcão de Inclusão disponibiliza informação presencial (com marcação prévia), por telefone e/ou por escrito sobre direitos e benefícios, de acordo com a legislação em vigor, sobre recursos e respostas existentes na comunidade.

Horário:

Segunda a sexta-feira
9h00 às 13h00
14h00 às 17h00



Serviço de atendimento e encaminhamento especializado direcionado a pessoas com deficiência e/ou incapacidade, suas famílias e organizações/entidades que intervêm na área mencionada.



Praça General Humberto Delgado, 266
4000-286 Porto
T. 225 899 260
balcaodeinclusao@cm-porto.pt



O que faz?

Promover a inclusão social da pessoa com deficiência, incapacidade ou necessidades especiais.

Garantir um atendimento personalizado, especializado e qualificado.

Prestar o apoio necessário ao estabelecimento dos contactos com outros organismos da Administração Pública, na área da deficiência e da reabilitação, com competência para a resolução das situações apresentadas, sempre que se justifique.

Colaborar com todas as Unidades Orgânicas, sempre que estejam em causa questões relacionadas com a problemática da inclusão, de forma a garantir uma efetiva coesão social.

Principais temáticas do Balcão de Inclusão do Município:

- Acessibilidade;
- Atendimento Prioritário;
- Atestado Médico de Incapacidade Multiusos;
- Benefícios Fiscais;
- Cultura Desporto e lazer;
- Educação;
- Emprego e Formação Profissional;
- Estacionamento;
- Habitação Social
- Intervenção Precoce;
- Modelo de Apoio à Vida Independente;
- Não Discriminação;
- Parentalidade;
- Prestação Social para a Inclusão (Adultos e Crianças);
- Produtos de Apoio;
- Saúde.

Para mais informações consultar:

Guia de apoio a pessoas com deficiência e/ou incapacidade

Guia Prático: Os Direitos das Pessoas com Deficiência em Portugal

Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência

Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência em Língua Gestual Portuguesa

In: www.inr.pt

