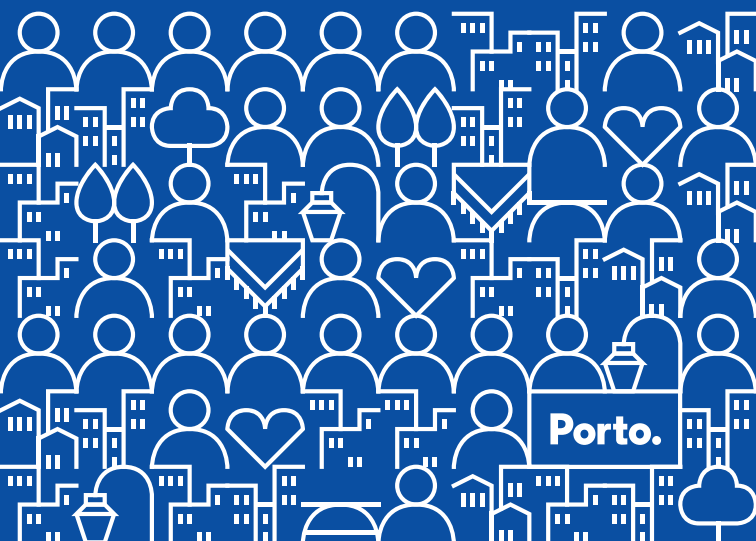


# SMMI

Service de Médiation  
Municipale et  
Interculturelle



La Mairie de Porto a créé le **Service de Médiation Municipale et Interculturelle** (Serviço de Mediação Municipal e Intercultural – SMMI), destiné aux membres des communautés migrantes et des minorités ethniques.

## Mission du SMMI

Informier, conseiller, accompagner et faire de la médiation, dans une perspective d'intégration, de prévention du risque d'isolement et de la promotion d'une Ville Inclusive.

## Objectifs du SMMI

- Informer la population de ses droits et devoirs.
- Promouvoir dans la communauté :
  - La compréhension réciproque entre les groupes ethniques, culturels et religieux.
  - La communication entre ces groupes et les entités publiques et privées.
  - L'intégration sociale et une convivialité interculturelle positive.
- Émanciper, accompagner et arbitrer les situations inhérentes aux territoires.

Le **Service de Médiation Municipale et Interculturelle** offre un service d'accueil présentiel, assuré par un technicien spécialisé / une technicienne spécialisée du Département Municipal de la Cohésion Sociale.

## Heures d'ouverture

**Sans rendez-vous préalable:** Bureau des Citoyens (Gabinete do Município)\*, lundi et mercredi, de 13 h 00 à 16 h 00.

**Pour réserver en avance:** contactez la ligne Porto. 220 100220 (du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00) ou au Bureau des Citoyens (Gabinete do Município)\*.

\***Adresse** Praça General Humberto Delgado, n° 266, Porto.

**Porto.**